

Burza Nekretnina d.o.o.
Gundulićeva 56
10000 ZAGREB
OIB: 99477120590

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za Burza nekretnina d.o.o. (u nastavku: Društvo/Ustanovu) primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine.

Korištenjem proizvoda i usluga Društva/Ustanove te korištenjem naših web stranica burza-nekretnina.com povjeravate nam svoje osobne podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

U Društvo/Ustanovi pratimo načela transparentnosti i pažljivog ravnjanja s osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (engl. General Data Protection Regulation – GDPR; u nastavku uredba) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Osoba odgovorna za zaštitu osobnih podataka/Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupna je putem sljedeće e-adrese: **burza@burza-nekretnina.com**

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

- a) vaše temeljne osobne podatke: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, broj mobitela i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona), informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju;
- b) ostale osobne podatke, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom zasnivanja **ugovornog odnosa i/ili tijekom trajanja ugovornog odnosa te prilikom davanja ili primanja ponuda i sl. informacija**, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju;
- c) podatke o korištenju proizvodima i uslugama Društva/Ustanove i njihovim sadržajima: npr. vrijeme izvedbe radova ili nuđenja radova/proizvoda, opis kupljenih i korištenih proizvoda i usluga, način korištenja.
- d) podatke o korištenju naših web stranica: npr. IP adreasu uređaja s kojeg nam šaljete podatke i sl.

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno, pisanim putem ili putem naših web stranica.

Svrhe obrade

Sve vrste vaših osobnih podataka Društvo/Ustanova obrađuje u sljedeće svrhe:

Osobne podatke obrađujemo u svrhu prodaje/pružanja usluga i obračuna izvršene prodaje robe/pruženih usluga sukladno važećim Zakonima u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, te radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu. Vaše osobne podatke obrađujemo kod vaših upita

u skladu s važećim propisima (npr. Zakonom o zaštiti potrošača, Općoj Uredbi o zaštiti podataka itd.), kao i radi obavještanja koja smo dužni vršiti prema važećim propisima. U svrhu prodaje robe/pružanja usluga možemo Vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali. Ako ne ispunite svoje ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično). Prije nego što poduzmemo takvu mjeru, o tome ćemo vas posebno obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali, kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Za vrijeme ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg ugovornog odnosa, tijekom razdoblja od 5 (pet) godina, stupamo s Vama u kontakt preko slijedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- elektronička pošta (e-mail)
- društvene mreže
- pisano (poštom)
- telefonom.

Gore navedene osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole, radi poštovanja naših pravnih (propisanih) obveza, za izvršavanje ugovora u kojem ste vi stranka ili kako bi se poduzele radnje na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora ili kako bi se zaštitili ključni interesi vas ili druge fizičke osobe.

Kada navedete određene podatke po kojima vas je moguće identificirati prilikom korištenja naše web stranice, onda možete biti sigurni da će se ti podaci koristiti samo u skladu s ovom izjavom o zaštiti osobnih podataka.

Potrebna nam je vaša suglasnost da bismo osobne podatke, koje smo dobili u svrhu prijavljivanja na naše usluge, mogli koristiti i obrađivati u različite svrhe. Sve informacije o upravljanju specifičnom vrstom suglasnosti možete pronaći u nastavku.

Suglasnosti koje se odnose na primanje ponude Burze nekretnina

Ispunjavanjem obrasca za primanje konkretne ponude na našim web stranicama, slanjem upita za ponudu ili informaciju o našim uslugama/proizvodima putem naših web stranica, e-maila, poštom te telefonom, korisnik se slaže s prosljeđivanjem podataka koje zakonodavstvo opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: ime i prezime, prebivalište, OIB, e-mail adresa, telefon, mobitel te IP adresa uređaja s kojeg šalje podatke. Korisnik se prilikom prijave može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljedeće svrhe:

[1] (OBAVEZNO) Suglasnost za praćenje vaših aktivnosti i zanimanja na web stranici burza-nekretnina.com – izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju, koji nam pomoću kontinuiranog praćenja vaših aktivnosti na našem webu i burza-nekretnina.com omogućava provođenje naručenih usluga, kontaktiranje u vezi vaših aktivnosti na našim stranicama te agregirane i anonimizirane analize korištenja web stranica i njezinih sadržaja
– svi osobni podaci korišteni su isključivo u namjeri izvršavanja naših usluga, anonimizirane analize te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost, osim u slučaju, kada nam korisnik to izričito dozvoljava davanjem posebne suglasnosti u takvu svrhu

[2] (OBAVEZNO) Suglasnost za primanje zatražene ponude ili informacije od Društva/Ustanove vrijedi do otkazivanja i obuhvaća:

- korištenje podataka za slanje ponude za naše usluge/proizvode
- korištenje podataka za povremeno slanje drugih sadržaja, kao što su posebno kreirane ponude kao i druge redovne ponude
- izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogućuje slanje tih novosti
- obradu podataka pseudonimizacijom (kao takvi se ne mogu pripisati pojedincu)

[3] (OPCIONALNO) Primanje personaliziranih poruka i ponuda vrijedi do otkazivanja i obuhvaća:

- korištenje podataka za direktan marketing
- ponovno ciljanje na platformama za digitalno oglašavanje (Facebook, AdWords ...) u svrhu predstavljanja usluga i proizvoda Društva/Ustanove
- izvoženje i obradu podataka u alatima za digitalno oglašavanje (korištenje e-mail adresa za anonimizirane segmente korisnika u čijem se slučaju e-mail ne može pripisati pojedincu u svrhu direktnog i ponovnog marketinga)
- obradu podataka pseudonimizacijom (kao takvi se ne mogu pripisati pojedincu)

Automatizirana obrada

Napominjemo kako se neki podaci (poput vrste internetskoga preglednika koji rabite, broja posjeta, prosječnog vremena provedenog na stranicama, pregledavani sadržaj i slični) obrađuju automatski prilikom pristupa internet stranicama burza-nekretnina.com. Navedeni podaci se koriste u svrhu procjene privlačnosti naše internet stranice. Napominjemo kako korisnik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između korisnika i Burze nekretnina d.o.o. dopuštena hrvatskim pravom ili pravom Unije ili se temelji na izričitoj privoli korisnika.

Veze s drugim stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na web stranicu burza-nekretnina.com. Navedena stranica može sadržavati veze s drugim davateljima usluga te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja internet stranice burza-nekretnina.com, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na svakoj internet stranici koja prikuplja osobne podatke, a kojoj ste pristupili putem veze sa naše web stranice.

VAŠA PRAVA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od Burze nekretnina d.o.o. da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev može bilo kada poslati na e-adresu: burza@burza-nekretnina.com za suglasnosti koje želi otkazati.

U slučaju da ste odlučili da ne želite dijeliti svoje podatke, molimo Vas uvažite kako možda nećete moći pristupiti nekim dijelovima naših web stranica.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne proslijeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurnosno pohranjene na našem ili vanjskom poslužitelju kojeg izaberemo, a koji u dovoljnoj mjeri jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i da se njome osigurava zaštita Vaših prava.

Vaše podatke možemo proslijediti trećim osobama, primjerice službama za dostavu koje trebaju znati ime i adresu kako bi mogle dostaviti proizvode. Nadalje, u mjeri u kojoj nam je potrebno, vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni tvrtkama koje nam pružaju razne stručne usluge uključujući računovodstvene usluge, marketinšku pomoć, obradu plaćanja kreditnim i debitnim karticama, pružanje usluga za kupce te slanje poruka u naše ime. Ograničit ćemo osobne podatke koje tim tvrtkama dajemo i imat će pristup jedino onim podacima koji su im potrebni u posebno određene svrhe. Određene vaše informacije mogu biti proslijeđene izvršnoj vlasti Republike Hrvatske na njihov zahtjev, kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim obvezama.

Također, Burza nekretnina d.o.o. savjetuje svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu. Usluge koje pružamo nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina, ali za podatke koje prikupljamo ili obrađujemo ne možemo znati da li se odnose na osobe mlađe od 16 godina. Savjetujemo svim roditeljima i skrbnicima da poduče osobe mlađe od 16 godina o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

Razdoblje čuvanja

Vaše osobne podatke načelno brišemo u roku 5 (pet) godina po prestanku ugovornog odnosa (ili nakon prestanka trajanja garantnog roka ako je u ugovornom odnosu primjenjiv garantni rok), osim podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

U slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložen prigovor na proizvod ili uslugu u roku, vaše osobne podatke čuvamo sve do konačnog dovršetka postupaka u skladu s važećim propisima.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku putem poveznice na dnu svakog našeg dopisa upućenog vama ili elektroničkom poštom na adresu: burza@burza-nekretnina.com. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Prava korisnika/ispitanika

Pravo na povlačenje danih privola: Ovim putem Vas obavještavamo kako imate pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, na način da se obavijesti Burza nekretnina d.o.o. u pisanom obliku na adresu Kravarščani 20, 10 000 Zagreb, elektroničkom obliku na burza@burza-nekretnina.com ili usmenim putem na telefon 01/6556 500. Nadalje, da po primitku izjave o povlačenju privole, pisanim putem ćemo potvrditi primitak, a osobni podaci koji su obuhvaćeni izjavom o povlačenju se više neće obrađivati počevši od datuma povlačenja privole. Napominjemo kako sve obrade i/ili prijenosi učinjeni do datuma povlačenja privole i dalje će ostati pravno valjani.

Pravo na ispravak: Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

Pravo na brisanje (pravo na „zaborav“): Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

Pravo na ograničenje distribucije: Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka: ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima, ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

Pravo na mogućnost prijenosa podataka (pravo na pristup i potvrdu od Burze nekretnina d.o.o. u vezi s osobnim podacima): Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu: ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.

Pravo na prigovor: Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

Pravo na žalbu: Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se sljedećim našim podacima za kontakt.

adresa e-pošte za kontakt: burza@burza-nekretnina.com

Direktor uprave Burze nekretnina d.o.o. donosi odluku o osobama zaduženim za zaštitu osobnih podataka, kao i odluku o osobama koje su osim poslodavca ovlaštene za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje, korištenje i dostavljanje osobnih podataka.

Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava Društvo/Ustanova će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi utvrđivanja identiteta pojedinca čiji su podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora te možemo odbiti zahtjev u slučaju ako dokažemo da ne možemo pouzdano utvrditi identitet. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Odgovorit ćemo na Vaš zahtjev za ostvarivanjem prava, vezan za gore navedene osobne podatke, bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

Mjere zaštite osobnih podataka

Društvo/Ustanova provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključivanje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podataka i zaštitila prava ispitanika.

Stručno i administrativno osoblje Društva/Ustanove koje obrađuje osobne podatke poduzima tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe, te utvrđuju obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka da poštuju povjerljivost Vaših podataka i pridržavaju se općih akata i propisanih procedura u vezi zaštite osobnih podataka.

Vodimo računa o tome da su vaši podaci sigurni. Kako bi spriječili neovlašteni pristup ili otkrivanje vaših podataka, također smo osigurali odgovarajuće fizičke, elektronske i menadžerske procedure za zaštitu i osiguravanje podataka koje prikupljamo putem cookie-a (kolačića).

Poduzimamo odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka od svih predvidivih rizika. Sigurnost vaših podataka vrlo nam je važna.

Vaša e-mail adresa može biti spremljena je u našem programu u slučaju da ste nam poslali upit putem naših web stranica, a biti će također prosljeđena servisima koje koristimo za obradu i slanje ponuda i odgovora na vaše upite. Vašu e-mail adresu čuvati ćemo do trenutka kada ćete zatražiti uklanjanje vaših podataka.

Promjene Izjave o zaštiti osobnih podataka

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom ili razvojem industrije. Nećemo eksplicitno obavijestiti naše klijente ili korisnike web stranica o tim promjenama. Umjesto toga, preporučujemo da povremeno provjeravate našu web stranicu www.burza-nekretnina.com za sve izmjene izjave kako biste se osigurali da ste suglasni sa svim promjenama. Kontinuirano korištenje web stranica Društva/Ustanove predstavljat će prihvaćanje takvih promjena i uvjeta iz ove Izjave.

Zagreb, 24.5.2018.

Za Burza nekretnina d.o.o.

Krešimir Ljubetić

Direktor